

**MENGEMBANGKAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI VERBAL  
MELALUI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK DI  
SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 03  
SUNGAI BETUNG KABUPATEN  
BENGKAYANG**

Oleh

Hendra  
NIM.111510023

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan kemampuan komunikasi verbal melalui layanan bimbingan kelompok di Sekolah Menengah Pertama Negeri 03 Sungai Betung Kabupaten Bengkayang.

Jenis penelitian ini adalah Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling (PTBK). Penelitian ini dilaksanakan di SMP Negeri 03 Sungai Betung Kabupaten Bengkayang dengan subjek penelitian berjumlah 8 siswa terdiri dari kelas VIII dan kelas IX. Penelitian tindakan bimbingan dan konseling ini dilaksanakan dalam dua (II) siklus dan setiap siklus dua kali pertemuan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi langsung, teknik komunikasi langsung, dan teknik komunikasi tidak langsung. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah analisis secara rasional, dan analisis dengan menggunakan rumus perhitungan persentase.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa layanan bimbingan kelompok dapat mengembangkan kemampuan komunikasi verbal di Sekolah Menengah Pertama Negeri 03 Sungai Betung Kabupaten Bengkayang. Perkembangan kemampuan komunikasi verbal pada siklus I dengan persentase 51% dari kondisi awal persentase 38%. Pada siklus ke II berkembang menjadi 74% dengan kategori Baik.

Kata kunci: *komunikasi verbal, bimbingan kelompok*

## **RINGKASAN SKRIPSI**

Skripsi ini berjudul “Mengembangkan Kemampuan Komunikasi Verbal Melalui Layanan Bimbingan Kelompok Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 03 Sungai Betung Kabupaten Bengkayang”. Dengan Masalah umum “Bagaimanakah mengembangkan komunikasi verbal melalui layanan bimbingan kelompok pada siswa Sekolah Menengah Pertama Negeri 03 Sungai Betung Kabupaten Bengkayang?” Dengan sub masalah sebagai berikut : (1) bagaimanakah gambaran komunikasi verbal pada siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 03 Sungai Betung Kabupaten Bengkayang? (2) bagaimanakah pelaksanaan layanan bimbingan kelompok untuk meningkatkan komunikasi verbal siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 03 Sungai Betung Kabupaten Bengkayang? (3) apakah layanan bimbingan kelompok dapat mengembangkan komunikasi verbal siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 03 Sungai Betung Kabupaten Bengkayang?. Tujuan umum penelitian ini adalah untuk mengembangkan komunikasi verbal melalui layanan bimbingan kelompok pada siswa Sekolah Menengah Pertama Negeri 03 Sungai Betung Kabupaten Bengkayang. Dengan tujuan khusus untuk mengetahui tentang: (1) gambaran komunikasi verbal siswa Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 03 Sungai Betung Kabupaten Bengkayang. (2) pelaksanaan layanan bimbingan kelompok untuk mengembangkan komunikasi verbal siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 03 Sungai Betung Kabupaten Bengkayang. (3) layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan komunikasi verbal siswa di Sekolah Menengah Pertama Negeri 03 Sungai Betung Kabupaten Bengkayang.

Variabel dalam penelitian ini adalah komunikasi verbal. Metode penelitian ini adalah penelitian tindakan bimbingan dan konseling (PTBK). Penelitian ini adalah penelitian kerja sama antara konselor(guru bimbingan dan konseling dan peneliti (mahasiswa). Teknik pengumpulan data adalah teknik observasi langsung dengan alat pengumpulan data yaitu pedoman observasi, teknik komunikasi langsung dengan alat pengumpulan data yaitu panduan wawancara, dan teknik komunikasi tidak langsung dengan alat pengumpul data yaitu skala psikologis.

Hasil penelitian ini secara umum dapat disimpulkan bahwa bahwa layanan Bimbingan kelompok dapat mengembangkan kemampuan komunikasi verbal siswa Sekolah Menengah Pertama Negeri 03 Sungai Betung Kabupaten Bengkayang. Perkembangan tersebut diketahui dari peningkatan Aspek disetiap siklusnya, pada siklus pertama diperoleh persentase 50% (CUKUP) dan pada siklus kedua mengalami peningkatan menjadi 74% (BAIK), semua siswa sudah dalam kategori baik. Jadi ini menunjukkan komunikasi verbal siswa telah berkembang dengan Baik.

Berdasarkan kesimpulan dapat diajukan saran-saran: (1) Guru bimbingan dan konseling dapat menggunakan layanan bimbingan kelompok untuk mengatasi permasalahan-permasalahan siswa terutama terkait dengan komunikasi verbal, khususnya SMP Negeri 03 Sungai Betung Kabupaten Bengkayang.

(2) Kepala sekolah dapat mendukung kegiatan yang dilaksanakan oleh guru bimbingan dan konseling. (3) Layanan bimbingan kelompok yang sudah dilakukan sangat bermanfaat bagi siswa dalam mengatasi masalah yang dialami, terutama untuk mengembangkan komunikasi verbal.

