

**ANALISIS KESALAHAN BERBAHASA PADA SURAT KELUAR
PT. PLN (Persero)**

Rachmita Ramadhani¹, Dr. Adisti Primi Wulan, M.Pd², Lizawati, M.Pd³

**Fakultas Pendidikan Bahasa dan Seni Program Studi Bahasa Indonesia Dan
Sastra Indonesia IKIP PGRI Pontianak**

E-mail : rrachmita@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan kesalahan berbahasa yang terdapat pada surat keluar PT. PLN (Persero). Tujuan Penelitian ini untuk mendeskripsikan subfokus penelitian. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, Bentuk penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik dokumenter dengan pengumpulan data peneliti sendiri sebagai instrumen kunci dan kartu pencatat data. Sumber data dalam penelitian ini adalah surat keluar PT. PLN (Persero). Dan datanya sendiri berupa kata-kata atau kalimat. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis isi (*analysis content*). Hasil penelitian menunjukkan kesalahan berbahasa pada surat keluar PT. PLN (Persero) yaitu kesalahan dalam penggunaan huruf kapital, huruf miring, penggunaan tanda baca titik serta tanda baca koma.

Kata Kunci : *kesalahan berbahasa, surat, EYD*

Abstract

This study aims to describe the language errors contained in PT. PLN (Persero). The purpose of this study is to describe the research subfocus. This study uses a descriptive method, a form of qualitative research. The data collection technique uses documentary techniques with the data collection of the researcher himself as the key instrument and data recording card. The source of the data in this study is the PT. PLN (Persero). And the data itself is in the form of words or sentences. The analysis technique used in this research is content analysis technique. The results of the study showed language errors in PT. PLN (Persero) namely errors in the use of capital letters, italics, use of full stop punctuation and comma punctuation..

Keywords: *language errors, letters, EYD*

RINGKASAN SKRIPSI

Penelitian ini berjudul “Analisis Kesalahan Berbahasa pada Surat Keluar PT. PLN (Persero)”. Masalah umum dalam penelitian ini adalah bagaimanakah kesalahan berbahasa pada surat keluar PT. PLN (Persero)?” adapun subfokus masalah dalam penelitian ini yaitu: (1) Bagaimanakah kesalahan penggunaan Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan (EYD) dilihat dari pemakaian huruf pada surat keluar PT. PLN (Persero). (2) Bagaimanakah kesalahan penggunaan Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan (EYD) dilihat dari penggunaan tanda baca pada surat keluar PT. PLN (Persero). Tujuan umum dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kesalahan berbahasa Indonesia pada surat keluar PT. PLN (Persero). Tujuan khusus dalam penelitian ini adalah (1) Mendeskripsikan bentuk kesalahan penggunaan EYD pada surat keluar PT. PLN (Persero) dilihat dari pemakaian hurufkonflik. (2) Mendeskripsikan bentuk kesalahan penggunaan EYD pada surat keluar PT. PLN (Persero) dilihat dari penggunaan tanda baca. Manfaat dalam penelitian ini yaitu: (1) manfaat teoretis, Secara teoretis penelitian ini dapat memberikan masukan bagi pihak-pihak yang berhubungan dengan kesekretariatan (2) manfaat praktis, a) Bagi peneliti, b) Bagi pihak PT. PLN (Persero), c) Bagi peneliti.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan bentuk penelitian kualitatif. Tempat dalam penelitian ini bersifat fleksibel dan waktu penelitian dirinci dari pengajuan outline hingga ujian skripsi. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah surat keluar PT. PLN (Persero), dan data yang digunakan adalah berupa kata-kata atau kalimat yang terdapat dalam surat keluar PT. PLN (Persero). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik studi dokumenter. Alat pengumpulan data yang digunakan peneliti sebagai instrumen kunci yang dibantu dengan kartu pencatat data. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis isi. Teknik pemeriksaan keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi teori.

Berdasarkan hasil penelitian analisis kesalahan berbahasa pada surat keluar PT. PLN (Persero) dapat disimpulkan bahwa terdapat 10 data yang menunjukkan kesalahan penggunaan huruf kapital, 10 data yang menunjukkan kesalahan penggunaan huruf miring dan 10 data yang menunjukkan kesalahan penggunaan tanda baca dalam surat keluar PT. PLN (Persero) banyak terjadi kesalahan dalam penggunaan huruf kapital dan huruf miring. Sedangkan pada kesalahan penggunaan tanda baca banyak terjadi kesalahan pada penggunaan tanda baca titik dan tanda baca koma. Saran dalam penelitian ini adalah agar pembaca dapat memahami bagaimana cara menulis yang baik dan benar sesuai dengan kaidah yang berlaku sehingga kesalahan-kesalahan berbahasa yang lainnya tidak terulang.